

당신의 공간을 위한 **Neurosys**  
스마트 도어록 시큐락

# SecuLock

## 사용설명서

---

### ND-S Series

S200, S201, S220, S225

- 비상시를 대비하여 수동개폐장치 사용법을 숙지하시기 바랍니다.
- 본 제품이 비열쇠식 도어록인 경우에 고장 시 도어록 일부를 파손할 수 있으며, 열쇠식 도어록인 경우에는 비상키를 항상 소지하여 주시기 바랍니다.

---

**SecuLock 24시간 A/S 고객센터 : 1522-1790**

# 목차

---

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 사용 시 주의사항               | 3  |
| 제품 규격/제품 구성품            | 4  |
| 각부의 명칭                  | 5  |
| 비밀번호 등록/변경/해제           | 6  |
| 카드키 등록/변경/해제            | 7  |
| 리모컨(연동기) 등록/해제          | 8  |
| 지문 등록/변경/해제             | 9  |
| 이중인증모드                  | 10 |
| 등록인증모드                  | 11 |
| 실외에서 문 열기/문 잠그기         | 12 |
| 실내에서 문 열기/문 잠그기         | 13 |
| 내/외부 안심 잠금              | 14 |
| 자동잠금/수동잠금               | 15 |
| 소리설정                    | 16 |
| 고온감지/침입/장난방지/데드볼트걸림 경보  | 17 |
| 건전지 교체 경보/고장 원인 및 해결 방안 | 18 |
| 소비자 보호 규정               | 19 |
| 제품 보증서/제품 인증내역          | 20 |

## 사용 시 주의사항

- 반드시 사용설명서를 읽으신 후에 제품을 사용하시기 바랍니다.
- 본 제품은 가정용 방화문에 적용하는 제품으로, 다른 환경에서는 정상 작동을 보증하지 않습니다.
- 비를 맞을 수 있는 실외, 장시간 직사광선에 노출되는 곳, 습기와 염분이 많은 곳에는 설치를 권장하지 않습니다.
- 문을 닫을 때, 문이 제대로 잠겼는지 반드시 확인해 주십시오.
- 결로가 심한 환경에서는 제품 성능에 문제가 발생할 수 있으므로 설치를 권장하지 않습니다.
- 제품을 임의로 설치, 분해, 수리하지 마십시오.
- 송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르거나, 삽입하지 마십시오.
- 비밀번호는 타인에게 노출되지 않도록 주의하여 관리하고 정기적으로 변경하는 것을 권장합니다.
- 제품에 심한 충격을 가하지 마십시오.
- 젖은 손으로 제품을 조작하지 마시고, 제품에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오.
- 건전지 역 삽입 시 누액이나 파열이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 건전지 수명이 끝난 경우 동시에 모든 전지를 교체하고, 사용하지 않은 전지와 사용 중이거나 사용이 완료된 전지를 혼용하지 마십시오.
- 청소할 때는 부드러운 마른 천으로 닦아 주십시오.
- A/S를 위하여 제품 보증서를 보관하시기 바랍니다.
- 디지털 도어록 용도 이외에 다른 용도로 사용하지 마십시오.



- 제품 설치는 반드시 제품 구입처 설치기사 혹은 전문 설치기사에게 맡기시기 바랍니다.
- 고객의 직접 설치로 인한 하자 발생 시 A/S 비용이 부과될 수 있습니다.

## 제품 규격 / 제품 구성품

### ● 제품 규격

| 모델명  | 열림 방식           |                |                |               |                                    |
|------|-----------------|----------------|----------------|---------------|------------------------------------|
|      | 비밀번호<br>(10개이내) | 카드키<br>(30개이내) | 지문<br>(100개이내) | 비상키<br>(2개제공) | 리모컨<br>(옵션사양)                      |
| S200 | ○               | ○              | ×              | ×             | 리모컨 수신<br>모듈 장착시<br>5개 이내<br>등록 가능 |
| S201 | ○               | ×              | ×              | ×             |                                    |
| S220 | ○               | ○              | ○              | ×             |                                    |
| S225 | ○               | ×              | ○              | ×             |                                    |

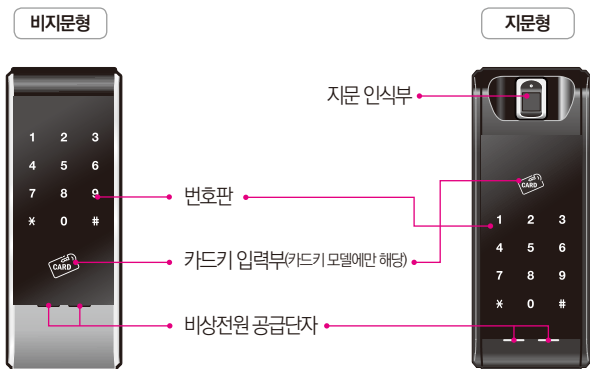
| 공통사항 |        | 제원                       |
|------|--------|--------------------------|
| 설치조건 | 일반 방화문 | 문 두께 40~50mm             |
| 정격전압 | DC 6V  | LR6 1.5V AA 사이즈 알카라인 건전지 |
| 비상전원 | DC 9V  | 알카라인 건전지(별도구입)           |
| 고온감지 | 온도센서형  | 60℃(±5℃)                 |
| 재 질  | 실외기기   | Al, ABS                  |
|      | 실내기기   | Al, Zn, ABS              |

### ● 제품 구성품

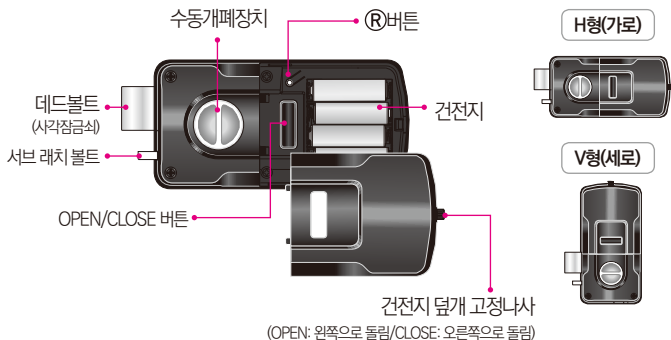
- 실외기기
- 실내기기
- 스트라이크, 스페이서
- AA건전지 4개
- 스크류
- 사용 설명서 (제품 보증서)
- 설치 종이본 (설치 설명서)
- 카드키 4개 (S200, S220 해당)
- 리모컨, 수신모듈, 연동기 (별도 판매)

## 각 부의 명칭

### ● 실외기기



### ● 실내기기



※ 상기 제품 이미지는 보조키 도어록의 대표 모델이며 소비자의 이해를 돕기 위해 제작된 일러스트로 실제 제품과 다소 차이가 있을 수 있습니다.

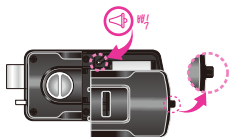
# 비밀번호 등록/변경/해제

## ● 비밀번호 등록

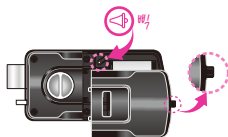


· 반드시 문을 열어 둔 상태에서 비밀번호를 등록하고, 등록된 비밀번호로 문이 열리는지 확인하고 문을 닫으시기 바랍니다.

- 1 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후, **Ⓡ** 버튼을 ‘삑’ 소리가 나도록 짧게 한번 누릅니다.



- S220/S225 에 한함** 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후 **Ⓡ** 버튼을 ‘삑’ 소리가 나도록 짧게 한번 누르고, 실외기기의 번호판에서 숫자[1]번을 누릅니다.



- 2 실외기기의 번호판에서 희망하는 비밀번호 4~12자리 숫자를 입력합니다.

- 3 [\*]을 누르면 확인음 소리가 나면서 등록이 완료됩니다.

- 4 [\*]을 한번 더 누르면 번호판 램프가 꺼집니다.

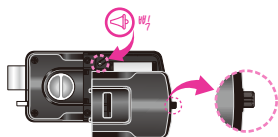


- 5 비밀번호 추가 등록 시 [번호판 램프]가 꺼지기 전에 위 2 와 3 의 항목을 반복하시면 됩니다.



## ● 비밀번호 변경 및 해제

- ▶ 출하시 초기 비밀번호는 숫자[1234]로 설정되어 있습니다.
- ▶ **Ⓡ** 버튼을 누른 후 7초 동안 비밀번호가 입력되지 않으면 등록이 취소됩니다.
- ▶ 새로운 비밀번호 등록하면 기존에 등록된 모든 비밀번호는 자동으로 해제됩니다.



- 1 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후, **Ⓡ** 버튼을 ‘삑’ 소리가 나도록 짧게 한번 누릅니다.

- 2 실외기기의 번호판에서 숫자[6]번을 누른 후 [#]을 3초간 누르면 부저음과 함께 등록된 모든 [비밀번호]들이 해제됩니다.

- 3 모든 [비밀번호] 해제 후 초기 비밀번호로 설정됩니다.

# 카드키 등록/변경/해제

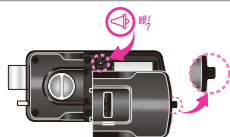
카드키 모델에 한함

## ● 카드키 등록



- 새로운 카드키를 등록하면 기존에 등록된 모든 카드키들은 해제됩니다.
- 카드키를 새로 등록하거나 추가 등록할 때는 모든 카드키들을 재등록하시기 바랍니다.

- 1 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후,  
Ⓡ 버튼을 ‘빹’ 소리가나도록  
짧게 한번 누릅니다.



- 2 실외기기의 카드키  
입력부에 등록할  
모든 [카드키]들을  
접촉합니다.



**S220에 한함**

실외기기의 번호판에서  
숫자2번을 누른 후  
카드키 입력부에 등록할  
모든 [카드키]들을  
접촉합니다.



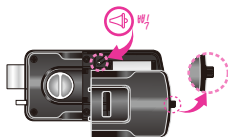
- 3 확인음 소리가 나면서 등록이 완료됩니다.  
[\*]을 누르면 번호판 램프가 꺼집니다.



- ▶ 여러 개의 카드키 등록 시 첫 [카드키] 등록 후, 번호판 램프가 꺼지기 전에 다음 [카드키]를 접촉합니다.
- ▶ Ⓡ 버튼을 누른 후 7초 동안 카드키가 접촉되지 않으면, 등록이 취소됩니다.

## ● 카드키 해제

- 1 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후,  
Ⓡ 버튼을 ‘빹’ 소리가 나도록  
짧게 한번 누릅니다.



- 2 실외기기의 번호판에서 숫자3번을 누른 후  
[#]을 3초간 누르면 부저음과 함께 등록된  
모든 [카드키]들이 해제됩니다.

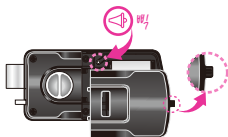
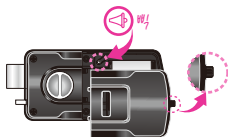


# 리모컨(연동기) 등록/해제

## ● 리모컨(연동기) 등록

· 리모컨(연동기)는 별도 판매 제품입니다.

- 1 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후, **S220/S225 에 한함** 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후 ⑧버튼을 ‘빙’ 소리가 나도록 짧게 한번 누릅니다. 연 후 ⑧버튼을 ‘빙’ 소리가 나도록 짧게 한번 누르고, 실외기기의 번호판에서 숫자[3]번을 누릅니다.



- 2 리모컨의 버튼을 누르면 등록이 완료됩니다.  
여러 개의 리모컨을 동시에 등록 시  
각 리모컨의 버튼을 누르면 완료됩니다.

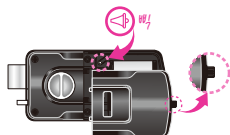


▶ 리모컨 등록 후 첫 사용 시 도어록과 리모컨 암호 동기화를 위해 버튼을 3회 이상 눌러줍니다.  
도어록 배터리 교체 후 리모컨 동기화를 위해 리모컨 버튼을 3회 이상 눌러줍니다.

## ● 리모컨(연동기) 해제

▶ 새로운 리모컨을 등록하면 기존에 등록된 모든 리모컨이 자동으로 해제됩니다.

- 1 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후, ⑧버튼을 ‘빙’ 소리가 나도록 짧게 한번 누릅니다.



- 2 실외기기의 번호판에서 숫자[8]번을 누르고  
[#]을 3초간 누르면 부저음과 함께 해제됩니다.



# 지문 등록/변경/해제

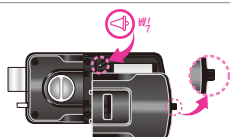
지문형 모델에 한함

## ● 지문 등록

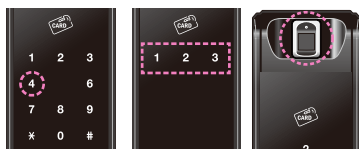


- 지문이 손상되었거나 성장기 어린이의 경우 지문 인식이 되지 않을 수 있습니다.
- 지문 인식부 또는 지문에 땀, 수분이 묻어 있는 경우 지문 인식이 되지 않을 수 있습니다.

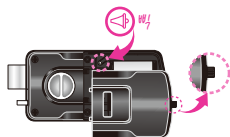
- 1** 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후, (R) 버튼을 ‘뽁’ 소리가나도록 짧게 한번 누릅니다.



- 2** 실외기기의 숫자[4]번을 누르면 숫자 [1], [2], [3]이 점등되고, 3회에 걸쳐서 지문을 인식하면 부저음이 발생합니다.



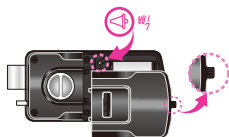
- 3** 실내기기의 (R) 버튼을 누르면 등록이 완료됩니다.



▶ 같은 지문을 다양한 조건에 추가 등록 시 지문의 인식률을 높일 수 있습니다.

## ● 지문 해제

- 1** 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후, (R) 버튼을 ‘뽁’ 소리가 나도록 짧게 한번 누릅니다.



- 2** 실외기기의 번호판 에서 숫자[9]번을 누른 후 [#]를 3초간 누르면 부저음과 함께 등록된 모든 [지문]들이 해제됩니다.



▶ 특정 지문만 해제가 불가능하며, 지문 해제시 등록된 모든 지문들이 일괄적으로 해제됩니다.

# 이중인증모드

인증 수단이 1개인 제품엔 적용 불가

## 이중인증모드 설정

- 이중인증모드란 등록된 비밀번호 외에 카드 키 혹은 지문으로 추가 인증이 되어야 문을 열 수 있는 기능입니다. 이중인증모드 설정은 사전에 최소한 두 가지 이상의 인증 수단이 등록되어야만 가능합니다 (예 : 비밀번호 + 카드 키, 비밀번호 + 지문).

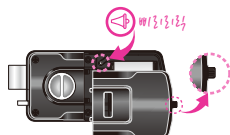
- 1 실외기기의 [번호판]을 터치 후 LED가 점등되면 등록된 비밀번호를 입력합니다.



- 2 [#]을 2회 연속 누른 후 숫자[1]번을 누릅니다.

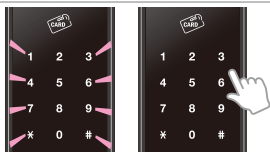


- 3 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후, Ⓡ 버튼을 누르면 '삐리릭' 소리가 나며 설정이 완료됩니다.



## 이중인증모드 해제

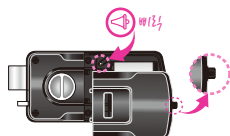
- 1 실외기기의 [번호판]을 터치 후 LED가 점등되면 등록된 비밀번호를 입력합니다.



- 2 [#]을 2회 연속 누른 후 숫자[1]번을 누릅니다.



- 3 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후, Ⓡ 버튼을 누르면 '삐릭' 소리가 나며 설정이 완료됩니다.

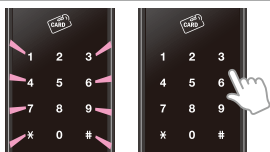


# 등록인증모드

## ● 등록인증모드 설정

· 등록인증모드란 현재 등록된 비밀번호 인증 후 도어록 설정 변경이 가능한 기능입니다.

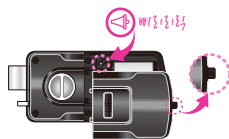
- 1 실외기기의 [번호판]을 터치 후  
LED가 점등되면 등록된  
[비밀번호]를 입력합니다.



- 2 [#]을 2회 연속 누른 후  
숫자[8]번을 누릅니다.



- 3 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후,  
Ⓡ버튼을 누르면 '삐리리릭' 소리가  
나며 설정이 완료됩니다.



## ● 등록인증모드 설정

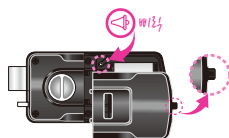
- 1 실외기기의 [번호판]을 터치 후  
LED가 점등되면 등록된  
[비밀번호]를 입력합니다.



- 2 [#]을 2회 연속 누른 후  
숫자[8]번을 누릅니다.



- 3 실내기기의 [건전지 덮개]를 연 후,  
Ⓡ버튼을 누르면 '삐릭' 소리가  
나며 설정이 완료됩니다.



# 실외에서 문 열기/문 잠그기

## ● 실외에서 비밀번호로 문열기

- 1 실외기기의 [번호판]을 터치하면, 번호판 LED가 점등됩니다.
- 2 등록된 [비밀번호] 입력 후 [\*]를 누릅니다.
- 3 확인음 소리가 울린 후 문이 열립니다.



### 허수기능 및 무음기능

· 타인에게 비밀번호 노출을 방지하기 위한 비밀번호 허수기능과 현재 설정된 소리크기와 상관없이 터치음 소거를 할 수 있는 무음 기능이 있습니다.

- ▶ **허수기능:** 2의 동작을 하기 전에 임의의 번호(허수)를 등록된 비밀번호의 앞 혹은 뒤 아니면 앞뒤 모두 입력하면 문이 열립니다.
- ▶ **무음기능:** 2의 동작을 하기 전에 [#]을 누르면 터치음이 무음으로 문이 열립니다. (소리 에티켓 기능 P16 참조)

## ● 실외에서 카드키로 문열기 (카드키 모델에 한함)

- 1 실외기기의 [카드키 입력부]에 등록된 [카드키]를 접촉시킵니다.
- 2 확인음 소리가 울린 후 문이 열립니다.



## ● 실외에서 지문으로 문열기 (지문형 모델에 한함)

- 1 실외기기의 [지문 인식부]에 등록된 손가락의 지문을 접촉시킵니다.
- 2 확인음 소리가 울린 후 문이 열립니다.



## ● 실외에서 문 잠그기

### 자동잠금으로 설정된 경우

- ▶ 문을 닫으면 자동으로 잠깁니다.



### 수동잠금으로 설정된 경우

- ▶ 문이 닫힌 상태에서 실외기기의 [번호판]을 3초이상 터치하면 문이 잠깁니다.



# 실내에서 문 열기/문 잠그기

## ● 실내에서 문열기

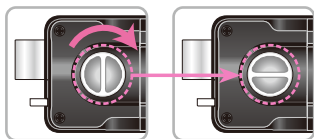
### 버튼으로 문 열기



- ▶ 문이 잠긴 상태에서 **실내기기의 [OPEN/CLOSE]** 버튼을 누르면 문을 열 수 있습니다.

· 7초 이내에 문을 열지 않으면, 자동으로 문이 다시 잠깁니다.

### 수동개폐장치로 문 열기



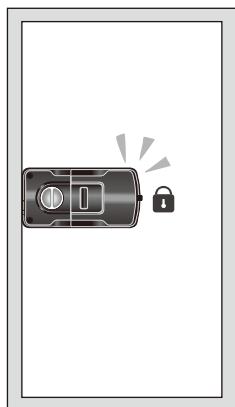
- ▶ 문이 잠긴 상태에서 **실내기기의 [수동개폐장치]**를 시계방향으로 돌리면 문을 열 수 있습니다.

**! 비상시를 대비하여 수동개폐장치 사용법을 숙지하시기 바랍니다.**

## ● 실내에서 문 잠그기

### 자동잠금으로 설정된 경우

- ▶ 자동잠금 설정 상태에서 문을 닫으면 자동으로 잠깁니다.

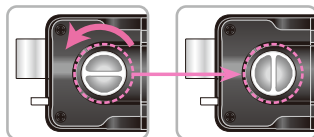


### 수동잠금으로 설정된 경우

- ▶ **실내기기의 [OPEN/CLOSE]**버튼을 누르면 잠깁니다.



- ▶ **실내기기의 [수동개폐장치]**를 시계 반대 방향으로 돌리면 문을 열 수 있습니다.



# 내/외부 안심 잠금

## ● 외부 안심 잠금 설정 / 해제

· 외부 안심 잠금은 외부 침입자가 내부에서 문을 열고 나갈 때 경보음이 발생하는 1회성 보안 기능으로, 외부에서 등록된 인증 방식으로 문을 열면 자동으로 해제됩니다.

- 1 실외기기의 [번호판]을 터치하면 번호판 LED가 점등됩니다.
- 2 등록된 [비밀번호]를 입력 후 [#]을 누릅니다.
- 3 부저음이 ‘빠~빠~빠~’ 3회 울릴 때까지 숫자[이]번을 누릅니다.



## ● 내부 안심 잠금

· 내부 안심 잠금은 실외에서 등록된 정보로 문을 열 수 없는 기능입니다.

### 내부 안심 잠금 설정

- ▶ 문이 잠긴 상태에서 실내기기의 [OPEN/CLOSE] 버튼을 3초간 누르면 확인음이 나오면서 설정이 완료됩니다.



[OPEN/CLOSE]  
3초간 누름

### 내부 안심 잠금 해제

- ▶ 실내기기의 [OPEN/CLOSE] 버튼을 짧게 눌러서 작동시켜 문을 열면 안심 잠금 설정이 해제됩니다.

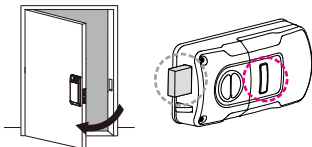


[OPEN/CLOSE]  
짧게 누름

# 자동잠금/수동잠금

## ● 자동잠금 설정

- 1 문을 반쯤 열어 둔 상태에서  
데드볼트(사각잠금쇠)가 나오도록  
[OPEN/CLOSE]버튼을 누릅니다.



- 2 [번호판]을 터치한 후,  
등록된 [비밀번호]를 입력합니다.

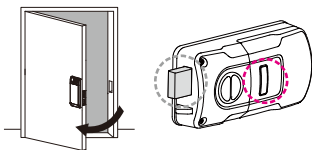


- 3 [#]을 2회 누른 후 숫자[4]번을  
누르면 확인음 소리가 나면서  
설정이 완료됩니다.



## ● 자동 잠금 설정

- 1 문을 반쯤 열어 둔 상태에서  
데드볼트(사각잠금쇠)가 나오도록  
[OPEN/CLOSE]버튼을 누릅니다.



- 2 [번호판]을 터치한 후,  
등록된 [비밀번호]를 입력합니다.



- 3 [#]을 2회 누른 후 숫자[7]번을  
누르면 확인음 소리가 나면서  
설정이 완료됩니다.



· 수동잠금이 설정되면 문잠김 센서가 작동하지 않습니다.

# 소리설정

## ● 소리 에티켓 기능

- 현재 설정된 동작음 크기와 상관없이 주변에 터치음으로 방해를 하고 싶지 않을때 일시적 (1회성 기능)으로 소리가 나지 않게 하는 기능입니다.

- 1 실외기기의 [번호판]을 터치하면  
번호판 LED가 점등됩니다.



- 2 [#]을 누르면 무음 기능이 실행됩니다.



- 3 [비밀번호]와 [\*]을 입력하면  
문이 열립니다.



## ● 소리 크기 조절 기능

- 사용자가 터치음을 단계별로 조절하여 사용하는 기능입니다 (문이 잠긴 상태에서 가능).
- 소리가 무음일 때는 숫자[3]을 누를 때마다 번호판이 깜빡입니다.

- 1 실외기기의 [번호판]을 터치하면  
번호판 LED가 점등 됩니다.



- 2 등록된 [비밀번호] 입력 후  
[#]을 누릅니다.



- 3 실외기기의 [번호판]  
숫자[3] (소리 커짐) 또는  
[6]번 (소리 작아짐)을 누릅니다.



- 4 [\*]을 누르면 완료됩니다.

# 고온감지/침입/장난방지/데드볼트걸림 경고

## ● 고온감지 경고

화재가 의심될 정도 높은 온도가 감지되면( $60^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$ ), 안전을 위하여 강력한 경고를 발생과 함께 잠금 상태를 자동으로 해제합니다. 내부 안심잠금 상태에서도 적용됩니다.



### 고온감지 경고 해제

▶ 건전지를 제거하거나, 등록된 [비밀번호], [카드키] 혹은 [지문]으로 해제됩니다.



- 제품의 온도가 높은 상태에서는 해제가 안됩니다.
- 실내기기가 직사광선에 장시간 노출되면 온도센서가 작동하여 경고음이 발생할 수 있습니다.

## ● 침입 경고

문이 잠긴 상태에서 비정상적으로 (예 : 문틈을 벌려서 침입) 문 열림 상태가 감지되면 큰 소리의 경고음이 발생합니다.



### 침입 경고 해제

▶ 건전지를 제거하거나, 등록된 [비밀번호], [카드키] 혹은 [지문]으로 해제됩니다.

## ● 장난방지 경고

등록되지 않은 [비밀번호], [카드키] 혹은 [지문]이 연속 5회 반복해서 입력되면 경고음이 발생하면서 1분 동안 작동되지 않습니다.



## ● 데드볼트(사각잠금쇠)걸림 경고

문이 열리거나 잠길 때, 실내기기의 데드볼트(사각잠금쇠)가 정상적으로 안 나오거나, 들어가지 못하고 걸리는 경우 '삐삐삐삐삐' 경고음이 3회 발생합니다.

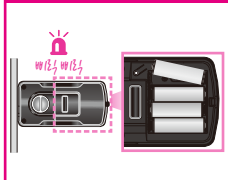


- 계속해서 경고음이 발생하거나, 정상적으로 동작하지 않을 경우 도어록의 위치를 재조정하여야 하므로, 설치점 혹은 전문 설치기사의 도움을 요청하시기 바랍니다.

# 건전지 교체 경고/고장원인 및 해결방안

## ● 건전지 교체 경고

⚠ 정상 동작 이후에 '삐릭 삐릭' 경고음이 발생하면 건전지를 즉시 교체하십시오.  
이때 반드시 새 건전지로 모두 교체하고 사용하지 않은 건전지와 사용 중이거나 사용이 완료된 건전지를 혼용하지 마십시오.



## 건전지가 완전히 소모되어 문을 열 수 없는 경우

- 1 9V 건전지를 준비한 후, 비상전원 공급단자에 건전지를 접촉시킵니다.
- 2 [번호판]을 터치한 후, [비밀번호]를 입력합니다.
- 3 [\*]을 누르면 확인음이 나면서 잠금 상태가 해제됩니다.



## ● 고장원인 및 해결방안

제품이 정상적으로 동작하지 않으면 아래 사항들을 먼저 확인하십시오.  
해결되지 않는 경우에는 서비스센터로 문의 바랍니다.

| 증상                                     | 해결 방안                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 전원이 들어오지 않습니다.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 건전지가 불량이거나 극성에 맞게 삽입되었는지 확인하십시오.</li> <li>· 건전지가 완전히 방전된 상태인지 확인하십시오.</li> <li>· 모든 건전지들을 새것으로 교체하여 주십시오.</li> </ul>                                          |
| 비밀번호가 등록/변경 되지 않습니다.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 건전지 덮개를 열고 (R) 버튼을 '삐'소리 나도록 짧게 누릅니다.</li> <li>· 사용설명서의 비밀번호 등록/변경 방법을 참고하여 다시 한번 등록하여 주십시오.</li> </ul>                                                       |
| 비밀번호를 입력한 후 [*]를 눌러도 문을 열수 없습니다.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 등록된 비밀번호를 정확하게 입력하였는지 확인합니다.</li> <li>· 비밀번호를 입력하는 도중 번호판의 램프가 꺼지면 입력되지 않으므로 번호판을 터치하여 점등한 뒤 비밀번호를 다시 입력하십시오. (7초 이내에 입력하지 않으면 번호판의 램프는 자동으로 꺼집니다)</li> </ul> |
| 등록된 비밀번호/카드키/지문으로 인증은 되지만 문이 열리지 않습니다. | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 배터리 방전인 경우, 9V 비상전원을 사용하여 시도하여 주십시오.</li> <li>· 문과 문틀 사이에 이물질이 있는지 확인해 주십시오.</li> <li>· 잠금장치가 고장일 수 있습니다. 서비스센터에 연락하여 주십시오.</li> </ul>                        |
| 작동 시에 계속 '삐릭~삐릭~삐릭' 소리의 경고음이 울립니다.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 건전지 교체 시기를 알리는 경고음입니다.</li> <li>· 경고음이 울리면 즉시 모든 건전지를 새것으로 교체하여 사용하여 주십시오.</li> </ul>                                                                         |
| 자동 잠금이 되지 않습니다.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 자동모드로 다시 설정하여 주십시오.</li> <li>· 건전지 방전 시 동작음만 발생하고 작동이 되지 않으므로 모든 건전지들을 새것으로 교체하여 주십시오.</li> </ul>                                                             |

# 소비자 보호 규정

## ● 소비자 보호 규정

(주)뉴로시스는 품목별 소비자 피해 보상 규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 제품의 설치·설치전문가에게 의뢰하여 설치하시고 설치전문가가 아닌 사람이 설치하여 고장이 난 경우 A/S를 받으실 수 없습니다.

**무료 서비스(제품 보증기간은 1년, 부품보유 기간은 5년입니다.)**

| 소비자 피해 유형                                      |                                   | 보상내역    |             |
|------------------------------------------------|-----------------------------------|---------|-------------|
|                                                |                                   | 보증기간 이내 | 보증기간 이후     |
| 구입 후 10일 이내 중요 이상 발생 시                         |                                   | 제품교환    |             |
| 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 이상 발생 시 |                                   | 제품교환    |             |
| 수리 가능                                          | 동일 하자로 3회까지 고장 발생 시               | 무료수리    | 유료수리        |
|                                                | 동일 하자로 4회이상 고장 발생 시               | 제품교환    | 유료수리        |
| 수리 불가능                                         | 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내) | 제품교환    | 정액감가상각 후 교환 |
|                                                | 수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이후)  | 제품교환    | 정액감가상각 후 교환 |

## 유료서비스

### 1.고장이 아닌 경우

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 반드시 사용설명서를 읽어주십시오 (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 한함)
- 제품의 고장이 아닌 설치상의 문제로 재설치할 경우
- 비밀번호 분실로 제품을 파손할 경우

### 2.소비자 과실로 고장 난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 대리점이나 A/S 지정점 전문가가 아닌 일반인이 수리하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장 손상 발생 시
- 본사에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생 시

### 3.그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 충격 전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지 등)
- 설치 조건에 부합되지 않는 환경에서 사용한 경우

# 제품 보증서/제품 인증내역

## ● 제품 보증서

|         |       |
|---------|-------|
| 제 품 명   |       |
| 일련번호    |       |
| 구입(설치)일 | 년 월 일 |
| 고객성명    |       |
| 전화      |       |
| 주소      |       |
| 설치점 상호  |       |
| 전화      |       |
| 주소      |       |
| 설치기사명   |       |

※ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 원활한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 1) 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 2) 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구매처로부터 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.

## ● 제품 인증내역

| 기기명칭                              | 모델명          | 종류 및 기호          | 인증번호            |
|-----------------------------------|--------------|------------------|-----------------|
| RFID/USN용 무선기<br>(13.56MHz 대역사용기) | ND-S200/S201 | 비열쇠식 (NF-T-NK-S) | R-R-NEU-ND-S200 |
|                                   | ND-S220      | 비열쇠식 (NF-T-NK-S) | R-R-NEU-ND-S220 |
| 디지털 도어록                           | ND-S225      | 비열쇠식 (NF-T-NK-S) | R-R-NEU-ND-S225 |
| 인증받은자 상호                          |              | (주)뉴로시스          |                 |
| 제조사/제조국                           |              | (주)뉴로시스 / 대한민국   |                 |
| 제 조 년 월                           |              | 별도 표기            |                 |

※ 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



◀ Scan to play video

SecuLock channel  
Operation Guide Rim Lock